

## **Инструкция: у родителя два и более детей обучаются в общеобразовательной организации**

### **ВАЖНО!!!**

– **Внимательно заполнить все данные по документам родителя, законного представителя (ФИО, дата рождения).**

– **Все роли должны быть открыты на одну и ту же личность (совпадение данных по ФИО и дате рождения).**

#### 1. Обработка дублей личностей родителя (законных представителей).

При регистрации родителя (законного представителя) в «ИС Контингент», необходимо обязательно проверить на наличие дублей (раздел «Поиск и обработка дублей», «Объединение личности»).

Если дубли существует, то необходимо произвести объединение личностей. Инструкция по объединению находится в разделе «Помощь» в «ИС Контингент». Скачать/просмотреть инструкцию можно по ссылке [http://c.web2edu.ru/shared/files/obed\\_lichnosti.pdf](http://c.web2edu.ru/shared/files/obed_lichnosti.pdf)

#### 2. Регистрация родителя (законного представителя) в карточке личности учащегося.

Если производится регистрация родителя (законного представителя) второму или следующему ребенку, то система должна при поиске выдать данную личность.

Если система не выдала данную личность, заполненную по документам (ФИО и дата рождения), то создается новая личность в системе.

**Обращаем внимание!!!** Если родитель уже заходит к одному из детей в кабинет ИС «ЭПОС.Школа», а второго и следующего ребенка не видит, то в системе существуют дубли личности родителя.

#### Решение:

Школам, где родитель не видит своего ребенка в кабинете ИС «ЭПОС.Школа», необходимо:

- Удалить родителя в карточке личности ИС «Контингент»

Родители

	Тип	ФИО	Дата рождения	Пол	Дата установления связи
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Родитель	Родитель Родитель Родитель	10.10.2010		
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Удалить эту запись	Родитель Тестовый тест	10.10.1988	Мужской	

– Обратиться в образовательную организации (далее ОО), где родитель видит своего ребенка в ИС «ЭПОС.Школа», для корректировки данных по родителю (ФИО, дата рождения). По необходимости ОО производит объединение личностей родителя.

– После корректировки данных личности родителя (законного представителя), внести родителя в своей ОО.

При возникновении трудностей с корректной привязкой родителей в ИС «Контингент» можно обратиться в службу технической поддержки ИС «Контингент». при обращении обязательно необходимо указать

- ФИО и ДР родителя
- ФИО, ДР, образовательное учреждение, класс ученика, которого необходимо привязать
- указать какого ребенка видит родитель в ИС «ЭПОС.Школа»
- по возможности указать «Контингент id» указанный в карточке родителя в ИС «ЭПОС.Школа», который имеет доступ к одному из детей (без указания этой информации, возможно потребуются новая регистрация родителя в ИС «ЭПОС.Школа»)

Рекомендации и полезные советы:

Отличительные признаки, что родитель прикреплен правильно к нескольким детям:

- в ИС «Контингент» в карточке родителя отображаются все прикрепленные дети.
- в системе «ЭПОС.Школа» в карточке родителя каждого ребенка указан один и тот же «Контингент id».

Возможные проблемы и их решения:

В случае, если в карточке родителя в ИС «Контингент» отображаются не все дети, а в карточке каждого ребенка отображается схожие ФИО родителя, значит нужно проверить родителя на дубли.

В случае, если в карточке родителя в системе ИС «ЭПОС.Школа» у прикрепленных родителей отображается один и тот же «Контингент id», но доступ есть не ко всем детям, то в этом случае необходимо обратиться в техническую поддержку ИС ЭПОС.Школа.

В случае, если после проведения объединения личностей родителей и корректной привязки (всех необходимых учащихся к одному родителю, объединенному или вновь созданному) в ИС «Контингент», у родителя пропала привязка в системе ИС «ЭПОС.Школа», то необходимо обратиться к классному руководителю и проверить верно ли были внесены данные по родителю/ребенку. Если все данные были занесены корректно, а в ИС ЭПОС.Школа отображается неверная информация, то необходимо обратиться в техническую поддержку ИС ЭПОС.Школа.